

Rapport d'activités

2024-2025

**Centre de pédiatrie sociale en
communauté d'Argenteuil**



Mot de la direction

Chers partenaires, collègues et amis du Centre de pédiatrie sociale en communauté d'Argenteuil.

L'année qui vient de se terminer a été marquante à bien des égards. D'abord, soulignons le grand changement qu'a représenté le déménagement de notre Centre dans une toute nouvelle bâtisse. Ce nouveau lieu, plus accueillant et mieux adapté à nos besoins, symbolise bien l'évolution constante de notre mission et notre engagement envers les enfants et les familles de notre communauté.

Un immense merci à nos employés, qui donnent chaque jour le meilleur d'eux-mêmes pour faire une différence dans la vie de nos jeunes. Merci aussi à nos précieux bénévoles, qui nous offrent temps, cœur et expertise, ainsi qu'aux membres de notre conseil d'administration, toujours présents pour nous appuyer avec vision et bienveillance.

La nouvelle année débute sous le signe de l'espoir et du renouveau. Nous avons le bonheur d'accueillir un nouveau médecin ainsi que deux nouvelles intervenantes, ce qui viendra renforcer notre capacité à offrir des services de qualité, toujours mieux adaptés aux besoins des enfants.

Grâce au travail de chacun, ce sont plus de 300 enfants et leur famille qui, chaque année, sont accompagnés avec humanité, respect et solidarité.

Merci d'être là, de croire en nous et surtout, de croire en eux.

Avec toute ma reconnaissance,



Amélie Charlebois

Présentation du CPSCA

Mission

Le Centre de pédiatrie sociale en communauté d'Argenteuil (CPSCA) est un organisme sans but lucratif bilingue dont la mission principale est de permettre à chaque enfant de développer son plein potentiel, dans le respect de la Convention relative aux droits de l'enfant. Cela consiste à soutenir l'épanouissement et le développement optimal des enfants de 0 à 18 ans en situation de grande vulnérabilité résidant sur le territoire d'Argenteuil en leur offrant des services de médecine sociale intégrée, ainsi que des services juridiques de qualité répondant à leurs besoins et à leurs intérêts.

Notre Centre de pédiatrie est un lieu chaleureux, familial et accessible pour la communauté d'Argenteuil. L'enfant et les personnes importantes qui l'entourent y sont accueillis par une équipe dynamique, composée en majorité d'intervenants et de professionnels provenant du milieu de la santé et des services sociaux, auxquels s'ajoutent une équipe de bénévoles et un réseau impressionnant de partenaires du milieu, incluant nos écoles, le CISSS des Laurentides - secteur Argenteuil et le milieu communautaire.

Le rôle du Centre de pédiatrie sociale en communauté d'Argenteuil est d'orchestrer la mobilisation et la coopération des intervenants autour des besoins des enfants en situation de vulnérabilité, notamment en identifiant ces enfants et les problématiques complexes qui les mettent en difficulté et ensuite, en intervenant directement sur ces difficultés par la force du réseau.

Présentation du CPSCA



Territoire desservi

En 2024-2025, le CPSCA a offert ses services aux familles résidant sur le territoire de la MRC d'Argenteuil, ainsi qu'aux élèves des écoles de la région, mais habitant à l'extérieur du territoire.

Le CPSCA dessert toutes les écoles anglophones et francophones de la MRC d'Argenteuil.

Structure administrative et professionnelle

Le Conseil d'administration est l'instance qui prend des décisions politiques et administratives afin de réaliser les orientations et les décisions de l'assemblée générale. La composition du C.A. du CPSCA est de 9 membres votants et d'un membre non votant. Voici la provenance des membres:

- un représentant du réseau social;
- un représentant du réseau éducatif;
- un représentant du réseau communautaire;
- un représentant du réseau juridique;
- un représentant du réseau des affaires;
- un représentant du réseau municipal ou régional;
- trois représentants des citoyens;
- un représentant clinique (sans droit de vote).

En cours d'année, le C.A. a tenu 11 réunions régulières et 3 réunions extraordinaires.

L'assemblée générale annuelle 2024-2025 s'est tenue le 5 juin 2024.



Mot de la présidente

Ça y est, le CPSCA a déménagé au mois de mai !!

Que de planification et d'adaptation voire de résilience pour la directrice et son équipe. Elles y sont parvenues de belle façon en s'entourant de collaborateurs professionnels tels que l'architecte, le contracteur, leurs équipes respectives ainsi que la communauté bienveillante d'Argenteuil. Bref, un projet mené à terme dans les délais et notre budget. Une leçon d'efficacité pour l'appareil gouvernemental à mon avis! Le communautaire sait relever les défis!

Parmi ce brouhaha, le quotidien au Centre n'a pas donné sa place! Autant du côté clinique avec les médecins et les intervenantes, que celui de la gestion avec la directrice, son adjointe et la responsable de l'accueil. En effet, le changement de personnel, des départs, des arrivées, des mises au point, des campagnes de financement, le tournoi de golf, les Conseils d'administration, les décisions stratégiques et les comités de travail ont investi notre organisation. Tous ont travaillé fort pour les enfants et leurs familles. Tout le monde mérite des applaudissements et je les remercie chaleureusement.

Nous sommes donc installés pour demeurer dans le quartier afin servir nos chers enfants et leurs familles.

Notre prochain défi? S'ancrer davantage dans la communauté Argenteuilloise et entreprendre les projets nécessaires pour répondre aux besoins des enfants qui nous fréquentent. Suivez-nous! Vous êtes les bienvenus.



Louise Nolin

Membres du Conseil d'Administration



Louise Nolin
Présidente



Melanie Bujold
Vice-présidente



Manon Villeneuve
Trésorière



Me Catherine Lemay
Secrétaire



Claude Boies
Administrateur



David Chabot
Administrateur



Éric Monfet
Administrateur



Marilou Laurin
Administratrice



Vanessa Caron
Administratrice



Dr Béatrice Da Silva
Rep. clinique

Membres de l'équipe



Isabelle Éthier
Coordonnatrice clinique
et travailleuse sociale



Marie-Lou Charron
Psychoéducatrice



Sabrina Deschênes
Responsable de
l'accueil



Méranie Massie
Travailleuse sociale

Membres de l'équipe



Amélie Charlebois
Directrice
générale



Johanne Jary
Agente de stimulation
du langage



Guylaine David
Adjointe
administrative



Stéphanie Roy
Travailleuse sociale

Membres de l'équipe



Martika D. Pichette
Infirmière praticienne
spécialisée



Dr Chantal Vacri
Médecin



Dr Béatrice Da Silva
Pédiatre

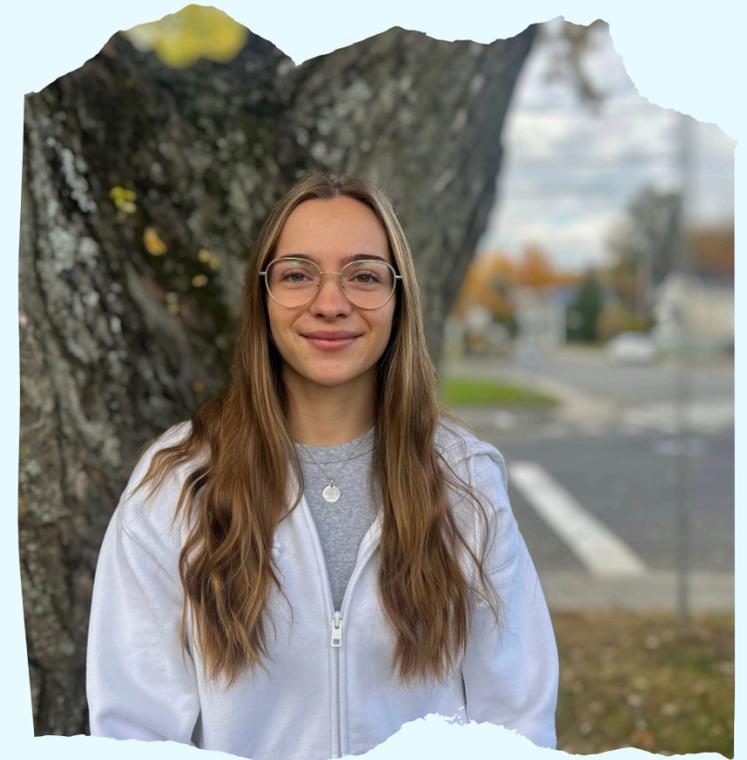
Membres de l'équipe



Alycia Rawlins
Stagiaire



Ariane Mallette-Cueillerier
Stagiaire



Marilou Duclos-Guertin
Stagiaire



Rôle des professionnels

- **Médecin de famille ou pédiatre** : Le pédiatre social ou le médecin de famille spécialisé en pédiatrie sociale agit comme un chef d'orchestre afin de soigner chez les enfants ce qui peut être blessé dans son corps, son cœur et son âme à cause de conditions de vie difficiles. Il travaille en duo avec un intervenant psychosocial et l'enfant, afin d'établir le diagnostic et le plan d'action.
- **Travailleur social** : Le travailleur social joue un rôle pivot puisqu'il permet de compléter l'évaluation médicale par une évaluation psychosociale de l'enfant. Il coordonne l'accès à une gamme de soins et de services adaptés et intégrés pour mettre en oeuvre le plan d'action qui émerge de l'évaluation clinique.
- **Éducateur spécialisé** : L'éducateur spécialisé s'assure du développement harmonieux de l'enfant ou du jeune qui participe aux activités. Sa fonction principale et quotidienne consiste à créer un milieu de vie stimulant et propice au développement physique, psychomoteur, cognitif, langagier et socio-affectif du participant selon son âge.
- **Agent de stimulation du langage** : L'agent de stimulation du langage intervient auprès des enfants ayant des troubles de la communication (langage, parole, voix) afin de mettre en oeuvre le plan de traitement et d'intervention déterminé par un orthophoniste dans un but de prévention, dépistage, réadaptation ou rééducation des enfants qui présentent ou qui sont susceptibles de présenter des troubles du langage, de la parole et de la voix.

Rôle des professionnels (suite)



D'abord, il y a une évaluation préliminaire faite par téléphone par un travailleur social du CPSCA afin de déterminer si l'enfant répond aux critères d'admissibilité. Si l'enfant n'y répond pas, il est référé à l'externe. S'il y correspond, il est pris en charge par le Centre.

La première rencontre est une rencontre d'évaluation/orientation. C'est une rencontre de co-intervention entre le travailleur social et le médecin. C'est à ce moment qu'un plan d'action est défini. Les personnes significatives dans la vie de l'enfant y sont également invitées : sa famille, son enseignant, la famille d'accueil, la DPJ, le CLSC ou toute autre personne importante dans la vie de l'enfant. Lors de cette rencontre, il y a une définition des besoins. Des services à l'interne peuvent lui être proposés et des références à l'externe peuvent être faites.

Ensuite, des suivis sont prévus pour l'enfant. Cela peut être avec un travailleur social, un éducateur spécialisé ou un agent de stimulation du langage. L'enfant est toujours au cœur des discussions et il est le principal acteur consulté lors de l'élaboration du plan d'action. Les interventions du CPSCA sont des interventions familiales.

Toutes les rencontres subséquentes avec le médecin se font également en compagnie d'un travailleur social. Un enfant ne peut pas venir au Centre uniquement pour voir un médecin, car c'est de la médecine sociale qui est pratiquée. Ces rencontres permettent un échange d'informations pour avoir une lecture commune des défis rencontrés par l'enfant au point de vue médical, scolaire et familial.

Les services

Le droit des enfants

En pédiatrie sociale, on place l'enfant au cœur des décisions. Chaque enfant a le droit d'être écouté, respecté, protégé et surtout, d'être entouré par des adultes qui veillent à son bien-être. Peu importe d'où il vient ou dans quelles conditions il grandit, un enfant mérite de se sentir en sécurité, aimé et soutenu.

La pédiatrie sociale au Québec, c'est pas juste de la médecine, c'est aussi une approche humaine qui prend en compte l'environnement, la famille et les réalités du quartier. On travaille avec les jeunes, les parents, les écoles et les organismes pour que chaque enfant ait une vraie chance de s'épanouir.

Parce que les enfants ont des droits, mais surtout, ils ont besoin qu'on les défende. Ensemble, on peut bâtir un monde plus juste, un enfant à la fois.

Aide aux devoirs

Durant l'année, il y a eu de l'aide aux devoirs au Centre et une éducatrice spécialisée de notre équipe s'est rendue dans les écoles primaires deux fois par semaine, sur l'heure du dîner, pour offrir un accompagnement. Cette présence régulière a permis à plusieurs élèves de bénéficier d'un coup de pouce supplémentaire dans un cadre bienveillant et rassurant. Grâce à cet appui, ces jeunes ont pu vivre des réussites concrètes, reprendre confiance en leurs capacités et avancer positivement dans leur parcours scolaire.



Les services

Les activités de groupe

Nous a eu la chance de vivre plein de belles expériences en groupe avec nos jeunes! Nous sommes, entre autres, allés au champ d'agriculture communautaire. Les enfants ont mis les mains dans la terre, appris d'où viennent les aliments et découvert le plaisir de jardiner ensemble. Nous avons aussi lancé le projet Hors Piste, un espace pour jaser d'anxiété chez les ados. Nous avons animé des ateliers sur la gestion des émotions, où les plus jeunes ont pu explorer ce qu'ils ressentent, mettre des mots sur leurs émotions, et découvrir des stratégies pour apaiser leur angoisse. En juin 2024, une fête de fin d'année scolaire a été organisée pour souligner l'effort académiques de ces enfants. Finalement, à l'été 2024, il y a eu des activités sportives toutes les semaines organisées par un kinésologue de la CDESL et une intervenante du CPSCA. Ces groupes avaient pour objectif d'améliorer le développement moteur des enfants et de les initier aux différents sports, favorisant leur épanouissement personnel.

Les petits pingouins

Au printemps 2024, nous avons eu le groupe des petits pingouins. Il était composé de 8 enfants âgés de 0 à 5 ans. L'objectif de ces enfants était d'améliorer le langage et la motricité globale. Les parents étaient présents lors de ces groupes. Les ateliers ont eu lieu une fois par semaine durant quatre semaines. Une stagiaire et l'agente de stimulation de langage ont animé ces rencontres.



Les services

L'arrivée du Père Noël

Lors de notre événement de Noël, nous avons eu le bonheur d'accueillir 120 enfants, accompagnés de leurs parents. Chaque enfant a reçu un cadeau offert par Opération Père Noël, un moment rempli de magie et de gratitude. Également, il y avait des activités, des breuvages chauds et des collations. Et pour couronner le tout, le Père Noël et la Mère Noël étaient présents pour rencontrer chaque enfant... des étoiles plein les yeux et des sourires à profusion !



Ma rentrée en beauté

Lors de notre événement Ma rentrée en beauté, nous avons eu la chance de soutenir 150 enfants en leur offrant du matériel scolaire, 50 coupes de cheveux réalisées par des coiffeurs bénévoles, ainsi que 70 paires d'espadrilles neuves. Un bel élan de solidarité pour aider nos jeunes à commencer l'année scolaire du bon pied, avec confiance et fierté !



Campagnes de financement

Guignolée

Lors de notre événement de la guignolée, nous étions aux coins des rues de Lachute et Grenville pour ramasser des dons. Grâce à la générosité des gens et à l'implication de 53 bénévoles, nous avons vécu une journée remplie de solidarité et de chaleur humaine. Des dons en lignes ont aussi été perçus. Merci à toute la communauté !



Biscuit sourire

Dans le cadre de la campagne des Biscuits Sourire de Tim Hortons, 39 bénévoles ont décoré des centaines de biscuits avec cœur. Grâce à la générosité de la communauté, un total de 27 438 \$ a été amassé pour soutenir le CPSCA. Un énorme merci aux restaurants participants : Les deux Tim Hortons de Lachute, celui de Grenville et celui de Brownsburg-Chatham. Votre appui fait toute la différence.





Déménagement

Depuis 2017, nous étions accueillis gratuitement dans les locaux de la CSSRDN, un geste généreux qui nous a permis d'offrir nos services à de nombreux enfants de la région. Cette année, la CSSRDN a exprimé son besoin de récupérer ces espaces pour y aménager des classes destinées à ses élèves. Nous comprenons l'importance de cette décision pour soutenir la réussite scolaire.

De notre côté, ce changement marquait aussi un tournant. Nous avons fait l'acquisition d'une maison située au 34, rue Ayers, à Lachute qui sera réaménagée en clinique chaleureuse et adaptée à nos besoins. Ce nouvel espace offrira deux salles cliniques, comparativement à une seule auparavant, ce qui nous permettra de voir plus d'enfants et d'accueillir les familles dans un milieu plus intime et humain.

Ce projet a pu voir le jour grâce au soutien de précieux partenaires. Nous tenons à remercier chaleureusement :

- Le Club des Lions de Lachute, partenaire principal
- La MRC d'Argenteuil
- Agnès Grondin, députée provinciale
- Construction Jean-Charles Lalande inc.
- La Ville de Brownsburg-Chatham
- La Ville de Lachute
- Espace notaires-conseils
- Les Entreprises d'électricité Richard Prévost inc.
- Oricare

Grâce à votre appui, nous continuons d'avancer ensemble pour le bien-être des enfants et des familles de notre communauté.

Merci du fond du cœur !

Le CPSCA en chiffres

En 2024-2025, 272 enfants ont été vus dans nos services, ce qui représente une légère augmentation de 16 enfants par rapport à l'année précédente. Avec l'arrivée du nouveau médecin en mai 2025, nous avons espoir d'accueillir plus de familles.

À ce nombre, s'ajoutent ceux vus lors des BBQ de quartier, lors des visites dans les écoles, dans nos journées d'activités et les familles qui ne sont pas en suivi dans nos services, mais qu'on accompagnent temporairement.

Ce sont 3691 interventions qui ont été effectuées durant l'année, pour une moyenne de 14 par enfant.

Les principaux diagnostics de ces enfants sont liées avec des problématiques scolaires, telles que: difficultés affectives, défis liés au comportement, retard de langage, négligence, difficulté d'attention, difficulté d'apprentissage, retard de développement, trauma complexe, stress toxique et anxiété.

Ce sont plus de 200 enfants qui ont reçu des privilèges: activités sportives, sorties, billets de spectacle, fournitures scolaires, des vêtements, des légumes frais, etc.



Comités et tables de concertation

Le CPSCA est fièrement impliqué sur différentes tables de concertation et comités dans Argenteuil, dont notamment :

- La Table Jeunesse Argenteuil
- La Concertation en développement sociale Argenteuil (CDSA)
- Semer l'avenir
- Regroupement d'intervenants terrain Argenteuil (RITA)
- Comité d'orthophonie communautaire
- Comité Ces années incroyables
- Comité d'arrimage CPSCA et CISSS Laurentides
- Table clinique d'Argenteuil
- Comité d'arrimage en orthophonie scolaire
- Le comité neuropsychologique
- Comité paternité Laurentides



Projet en partenariat

Orthophonie communautaire

Description du projet

L'orthophonie communautaire est un projet concerté de la Table jeunesse Argenteuil. Ce projet répond aux besoins des enfants de notre région, qu'ils soient anglophones ou francophones, en proposant des activités de stimulation du langage impliquant les parents et les enfants, en appliquant des plans d'intervention aux enfants présentant des difficultés et des troubles de langage, en collaboration avec les services offerts aux petits de 0-5 ans, comme aux enfants d'âge scolaire en collaboration avec le milieu de l'éducation. Durant l'année, 17 enfants par semaine ont eu recours à ce service. De ce nombre, quatre proviennent du milieu anglophone.

Objectifs

- Favoriser l'apprentissage de la lecture en soutenant le développement langagier;
- Développer des compétences en lecture et en stimulation du langage auprès des parents;
- Par une approche ludique, développer une culture du plaisir de lire en favorisant le développement de la communication et du langage;
- Soutenir les besoins des enfants en stimulation du langage en vue de leur réussite scolaire, et ce avec la collaboration de tous les acteurs du milieu;
- Renforcer les connaissances, les compétences et les pratiques des intervenants en langage sur le développement et la stimulation du langage;
- Adapter les pratiques des intervenants en stimulation du langage et la communication de façon à soutenir les familles.

Projet en partenariat

Nouveau service - Massothérapie

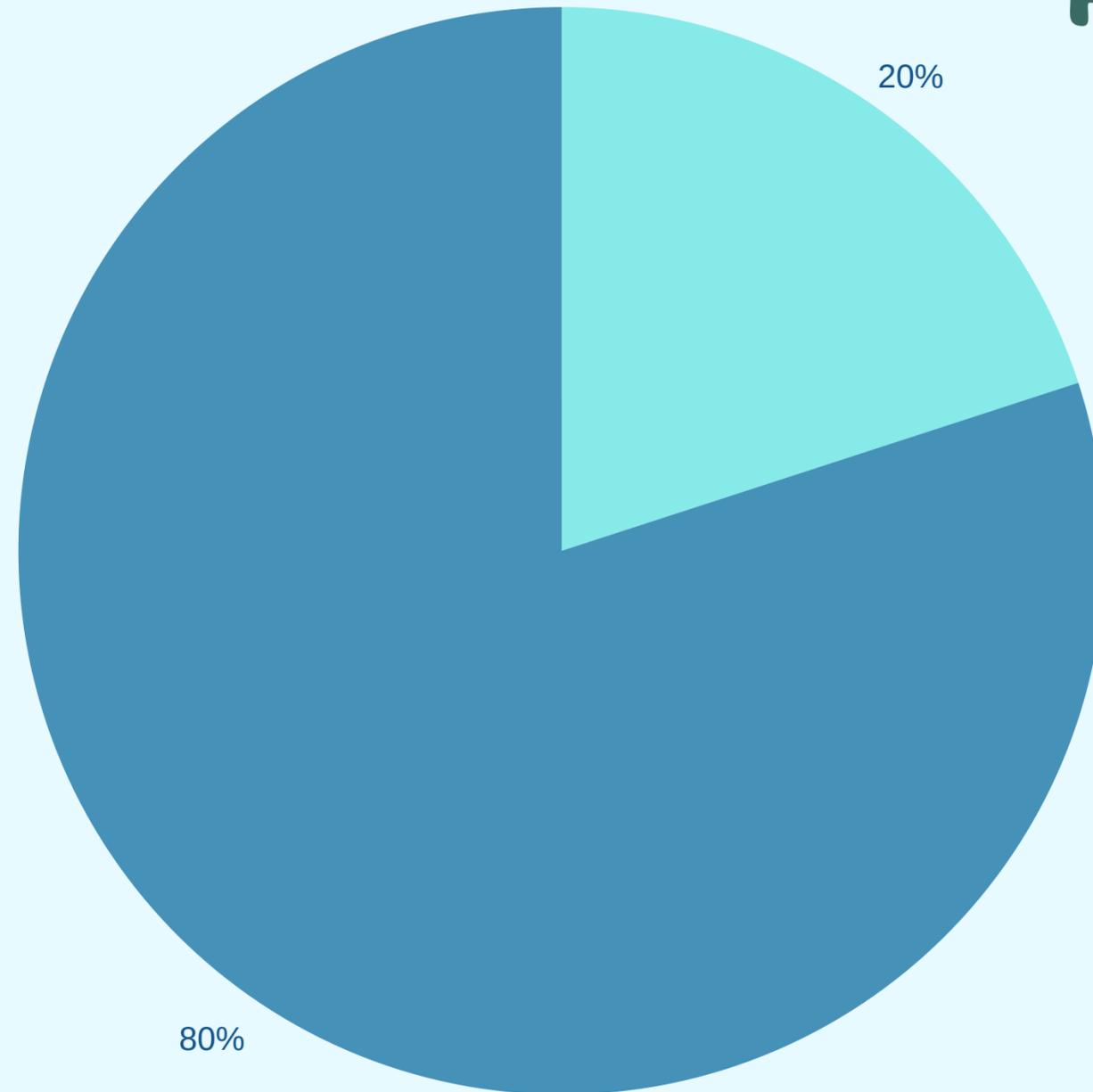
La Fondation de la massothérapie déploie désormais ses services au Centre de pédiatrie sociale en communauté d'Argenteuil, en offrant aux enfants et adolescents vivant des situations de vulnérabilité des soins de massothérapie gratuits et adaptés. Intégrée de manière complémentaire aux suivis médicaux, psychosociaux et éducatifs déjà en place, la massothérapie contribue à améliorer leur bien-être général, tant sur le plan physique qu'émotionnel. Chaque séance devient un moment privilégié. Dans un environnement bienveillant et sans pression, ces jeunes peuvent, parfois pour la première fois, expérimenter un espace de confiance, de détente, et de reconnexion avec eux-mêmes. L'anxiété est un enjeu majeur chez les enfants en situation de vulnérabilité. Troubles du sommeil, douleurs psychosomatiques, agitation, repli : ces manifestations peuvent nuire à leur développement et à leur qualité de vie. La massothérapie offre une réponse douce, sécurisante et efficace.



Sylvie Bédard

Bilan financier

**Frais de services
direct aux enfants
80%**



**Frais de gestion et
d'administration
20%**

Les bons coups

Arrivée de Dre David

Dre David a rejoint notre équipe le 2 mai dernier portant ainsi notre équipe médicale à trois médecins et une infirmière praticienne spécialisée.

Art-thérapie

Nous offrirons à nouveau le service d'art-thérapie qui avait cessé il y a deux ans en raison de manque de financement. Isabelle Lapointe débutera en septembre 2025.

BBQ de quartier

À l'été 2024, nous avons tenu un BBQ de quartier toutes les semaines. Toutes nos familles et les gens du quartier étaient invités à venir dîner avec nous et à réseauter.

Les bons coups

Fondation Jérémie Paradis

La fondation Jérémie Paradis a permis à 38 jeunes de s'inscrire à des activités sportives et a offert 70 paires d'espadrilles pour les cours d'éducation physique à l'école.

Clinique dentaire

Trois hygiénistes dentaires du CISSS des Laurentides sont venus tenir une clinique dentaire durant quatre jours à l'été 2024. Elles ont pu offrir des soins à 53 enfants.

Rafting

Neuf adolescents du groupe hors-piste, qui avaient pour objectif de travailler sur leur anxiété sont allés en rafting en compagnie d'un parent accompagnateur et de trois intervenantes.

Remerciements

Le CPSCA remercie chaleureusement ses précieux bénévoles dont le travail est essentiel au bon fonctionnement du Centre. Que ce soit pour les campagnes de financement, le transport des familles, des tâches administratives, l'aide aux devoirs ou pour des travaux manuels, leur apport est inestimable. Cette année, plus de 700 heures de bénévolat ont été réalisées. De les voir impliqués auprès des enfants de notre région démontre à quel point nos familles et nos enfants sont importants et soutenus par la communauté. En leur nom, merci du fond du coeur.

Merci



Remerciements (suite)

Le Centre de pédiatrie sociale en communauté d'Argenteuil ne pourrait passer sous silence la contribution de ses partenaires.

D'abord, nous remercions le Dr Gilles Julien pour avoir mis sur pied l'approche en pédiatrie sociale en communauté, pour avoir donné une voix aux enfants et pour sa fondation qui permet à des Centres tel que le nôtre d'exister un peu partout au Québec.

Ensuite, nous remercions l'Alliance, notre Regroupement en pédiatrie sociale pour leur soutien professionnel et leur accompagnement exemplaire.

Finalement, nous remercions tous nos partenaires et donateurs de la communauté d'Argenteuil pour leur engagement, leur compréhension et leur dévouement. Leur contribution nous permet de réaliser notre mission auprès des familles vulnérables.

Remerciements (suite)

Cette année, le Centre a reçu des dons de centaines de généreux donateurs. Ils sont tous importants, peu importe le montant de leur contribution.

Voici nos partenaires principaux:

200 000\$ et +
CISSS des Laurentides
Fondation Dr Julien

50 000\$ et +
RECJ

25 000\$ et +
Tim Hortons

15 000\$ et +
CSSRDN
CSSWL
Agnès Grondin - députée provinciale
MRC d'Argenteuil

10 000\$ et +
PREL
Club des Lions de Lachute

5 000\$ et +
Construction Jean-Charles Lalande Inc.
CPREL
Fondation Roland Beaulieu

3 000\$ et +
Fondation Bon départ
Volkswagen Lachute

1 000\$ et +
Ville de Brownsburg-Chatham
Ville de Lachute
Oricare
Promutuel Deux-Montagnes
Club Richelieu de Lachute
Espace notaires-conseils
Tigre Géant Lachute



**Centre de pédiatrie sociale
en communauté d'Argenteuil**
Argenteuil Community
Social Pediatric Center

Nous joindre

34, rue Ayers
Lachute (Québec)
J8H 2S8



(579) 791-0134



info@cpscargenteuil.org



www.cpscargenteuil.org